

PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR COMO FUNCIONAM NOSSOS SERVIÇOS

Fizemos o máximo para reduzir e simplificar as regras do nosso Aplicativo. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes para você, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nos **Termos de Uso a seguir**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelo e-mail: suporte@bkpi.io

A quem se destina o Tirolez App?

Destina-se a todos os produtores e usuários vinculados às atividades promovidas pela **LATICÍNIOS TIROLEZ LTDA.**

O que fazemos?

O **Tirolez App** é um aplicativo que abrange um conjunto de soluções integradas para o produtor, relacionadas ao controle e análise de sua produção, clube de compras Tirolez e soluções financeiras disponibilizadas pela Bioma Investimentos.

Como o nosso Aplicativo funciona?

O usuário deve fazer o download do **Tirolez App** em sua loja de aplicativos, realizar a confirmação ou alteração de seus dados pessoais e aceitar os Termos de Uso e Política de Privacidade, tendo acesso a todas as funcionalidades do aplicativo.

O uso do nosso Aplicativo é pago?

Não, o uso do Tirolez App é gratuito, devendo o usuário apenas realizar o download e cadastro para ter acesso às funcionalidades disponíveis.

É seguro usar o nosso Aplicativo?

Nos esforçamos para que o **Tirolez App** seja seguro, tomando todas as medidas necessárias. Dessa forma, recomendamos que o Usuário adote medidas de segurança, como por exemplo, se certificar que as páginas que está acessando são realmente seguras, utilizar senha de alta segurança, manter o antivírus do seu dispositivo atualizado, limitar o acesso ao seu computador e ao navegar, entre outros.

As diretrizes dos Termos de Uso podem ser alteradas?

Sim, nossos Termos de Uso podem sofrer alterações, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada do **Tirolez App**. Além disso, se fizermos alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso prévio para aceitar ou recusar.

O que acontece com os dados pessoais?

Temos uma Política de Privacidade que trata sobre o que fazemos com os seus dados pessoais. É muito importante que você leia e entenda esse documento também!

Qual é o conteúdo dos Termos de Uso?

Os Termos de Uso a seguir estão divididos da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a) Data de Disponibilização do Texto;
- b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
- c) Serviços;
- d) Cadastro dos Usuários;
- e) Pagamento pelos serviços;
- f) Responsabilidades das Partes;
- g) Isenção de Responsabilidade da **Bioma**;
- h) Regras de Conduta e Proibições;
- i) Propriedade Intelectual
- j) Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Segurança;
- k) Desdobramentos do Acesso ao Aplicativo;
- l) Alterações dos Termos e Condições de Uso;
- m) Definição da Lei Aplicável e do Foro de Eleição;
- n) Canal de Contato.

Bioma.

TERMOS DE USO

Este Aplicativo, cujo nome é **Tirolez** é mantido e operado por **Bioma Investimentos**, pessoa jurídica, inscrito no CNPJ: 40.120.778/0001-59, com sede na Av. Luiz Eduardo Toledo Prado, número 800, CONJ 901, Bairro Vila Do Golf, Ribeirão Preto/SP, CEP: 14.027-250.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização do Aplicativo pelos Usuários e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres, além de preservar a privacidade dos Usuários. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou política de privacidade, não dê prosseguimento à navegação e a utilização de nossos serviços.

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

1.1. A presente versão deste documento foi disponibilizada em: 05/08/2022.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

- Criptografia: Conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.
- IP (ou Internet Protocol): Identificação única para cada computador conectado a uma rede.
- Leads: É um termo atribuído pelo marketing digital às pessoas que possuem algum interesse em adquirir ou consumir um determinado produto ou serviço.
- Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Tratamento de dados: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3. SERVIÇOS

3.1. **O que somos:** O **Tirolez App** é um aplicativo que abrange um conjunto de soluções integradas para o produtor, relacionadas ao controle e análise de sua produção, clube de compras Tirolez e soluções financeiras disponibilizadas pela Bioma Investimentos.

3.2. Ao utilizar o **Tirolez**, o Usuário deve aceitar os Termos de Uso, a Política de Privacidade, e anuir que todas as suas ações e escolhas são livres e não possuem nenhum tipo de influência ou ingerência da **Bioma**.

3.3. Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.

4. CADASTRO DOS USUÁRIOS

4.1. Para o cadastro e utilização do **Tirolez App** serão requeridas as seguintes informações: **CPF, E-Mail, Telefone;**

4.2. Para ter acesso ao aplicativo o usuário deverá acessar o link realizar o download, conferir seus dados que estarão disponíveis na plataforma, alterar se necessário e então confirmar o cadastro para utilizar a plataforma.

4.3. A **Bioma** poderá recusar, suspender ou cancelar, sem notificação prévia, a conta de acesso de um Usuário sempre que averiguar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou, ainda, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos de Uso ou em qualquer Política.

5. PAGAMENTO PELOS SERVIÇOS

5.1. O uso do aplicativo Tirolez é gratuito, logo, os Usuários não deverão pagar nenhum valor para utilizar o **Tirolez App**, devendo apenas realizar o seu credenciamento.

6. RESPONSABILIDADE DAS PARTES

6.1. Responsabilidade da Bioma:

6.1.1. Realizar a intermediação dos serviços conforme o descrito nestes termos de uso e no contrato com a **LATICÍNIOS TIROLEZ LTDA;**

6.1.2. Responsabilizar-se pelo funcionamento do **Tirolez App** e pelas correções que eventualmente sejam necessárias;

6.1.3. Informar qualquer alteração da intermediação dos serviços aos Usuários, por meio de comunicados simples no Aplicativo.

6.2. **Responsabilidade dos Usuários:**

6.2.1. Utilizar o **Tirolez App** conforme os critérios de utilização definidos pela **Bioma** e pelo **LATICÍNIOS TIROLEZ LTDA**, sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos à Bioma, ao **LATICÍNIOS TIROLEZ LTDA** e aos demais Usuários e participantes do evento;

6.2.2. Responsabilizar-se para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que introduzir e pelos compromissos que assumir no Aplicativo;

6.2.3. Respeitar integralmente estes Termos de Uso, Políticas de Privacidade e legislação vigente.

7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA Bioma

7.1. **A Bioma não se responsabiliza por:**

7.1.1. Eventual indisponibilidade do Aplicativo, a qual não tenha dado causa.

7.1.2. Condutas do **LATICÍNIOS TIROLEZ LTDA** os Usuários, de participantes da feira e pelo descumprimento de suas obrigações.

7.1.3. Inserção de informações falsas pelos Usuários;

7.1.4. Danos que o Usuário possa experimentar por ações exclusivas do **LATICÍNIOS TIROLEZ LTDA**, dos outros Usuários, de participantes da feira, terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.

7.1.5. Danos que o Usuário possa ter em decorrência do mau uso do Aplicativo em desconformidade com estes Termos, com a Política de Privacidade, com a lei ou ordens judiciais.

7.1.6. Casos fortuitos ou de força maior.

8. REGRAS DE CONDUTA E PROIBIÇÕES

8.1. Os Usuários **não** podem:

8.1.1. Lesar direitos da **Bioma**, **Tirolez App**, do **LATICÍNIOS TIROLEZ LTDA**, dos operadores da plataforma, de outros Usuários, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;

8.1.2. Executar atos que limitem ou impeçam a utilização do Aplicativo ou acessar ilicitamente o **Tirolez**;

8.1.3. Utilizar a ferramenta para praticar ações ilícitas, como, mas não se limitando, à fraude, estelionato, apropriação indébita, enriquecimento ilícito, furto e roubo;

8.1.4. Difundir mensagens não relacionadas com o Aplicativo ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio ou que ofendam Usuários, a **Bioma, Tirolez, LATICÍNIOS TIROLEZ LTDA** ou terceiros;

8.1.5. Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;

8.1.6. Responsabilizar a **Bioma** por condutas do **LATICÍNIOS TIROLEZ LTDA**, de Usuários que estejam cadastrados no Aplicativo e de terceiros.

8.2. Ao sinal de qualquer descumprimento de conduta, o Usuário poderá ser bloqueado ou excluído do Aplicativo, sem necessidade de aviso prévio.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. A titularidade e os direitos relativos ao Aplicativo pertencem exclusivamente a **LATICÍNIOS TIROLEZ LTDA**. O acesso ao **Tirolez App** e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nela inserido.

9.2. Todo o conteúdo do Aplicativo, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado e desenvolvido pela Bioma, e cedido a **LATICÍNIOS TIROLEZ LTDA**, sendo, portanto, de propriedade exclusiva deste ou a ele licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

9.3. São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo do Aplicativo da **LATICÍNIOS TIROLEZ LTDA**.

9.4. A pessoa que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizado no Aplicativo.

10. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

10.1. A **Bioma** dispõe de uma Política de Privacidade específica para regular a coleta, guarda, tratamento de dados pessoais, e sua segurança. Essa política

específica integra inseparavelmente estes Termos, ressaltando-se que os dados de utilização do Aplicativo serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

11. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO DO APLICATIVO

11.1. Apesar dos melhores esforços da **Bioma** para fornecer excelentes tecnologias, manter a conexão e sincronização online e acesso seguro aos Usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas no Aplicativo.

11.1.1. A **Bioma** recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados.

11.2. A **Bioma** se reserva o direito de unilateralmente modificar o Aplicativo, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento.

12. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

12.1. A **Bioma** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. A versão atualizada valerá para o uso do Aplicativo realizada a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do Aplicativo, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Uso pelos Usuários.

12.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

12.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer seu consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **Bioma**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Uso.

13. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

13.1. O **Tirolez App** é operado e administrado na cidade de Uberlândia, Estado de Minas Gerais, Brasil, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

13.1.1. A **Bioma** não garante que o sistema seja apropriado para uso em locais fora do Brasil. As pessoas que acessam ou usam o sistema a

partir de outras jurisdições o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

13.2. O Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e das Política de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

13.3. A **Bioma** e o Usuário concordam que o Foro de Uberlândia, Estado de Minas Gerais, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso do sistema, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

14. CONTATO

14.1. A **Bioma** disponibiliza o seguinte canal para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer pelo e-mail suporte@bkpi.io